www.outlet-shop.sk
Reklamačný protokol

ÚDAJE OD ZÁKAZNÍKA (tu prosím vypíšte požadované informácie)	
ODOSIELATEĽ REKLAMÁCIE	ÚDAJE K REKLAMOVANÉMU TOVARU
Meno a priezvisko (firma): Adresa: Telefón: E-mail: _____ Podpis klienta	Názov, veľkosť, kód, cena produktu: Číslo faktúry: Dátum zistenia nedostatku:
POPIS REKLAMÁCIE (tu prosím uveďte podrobný popis nedostatkov)	NÁVRH SPÔSOBU VYBAVENIA REKLAMÁCIE
	☐ – opraviť a vrátiť resp. poslať späť ☐ – vymeniť a vrátiť resp. poslať späť ☐ – vystaviť dobropis na reklamovaný tovar ☐ – iný: _____

ÚDAJE OD KONTROLÓRA (túto časť vypĺňa kontrolór, tu prosím nepíšte)	
POPIS ZISTENÝCH NEDOSTATKOV	SPÔSOB VYBAVENIA REKLAMÁCIE
	☐ – oprava a vrátenie klientovi ☐ – výmena a vrátenie klientovi ☐ – vystavenie dobropisu na reklamovaný tovar ☐ – iný: _____
ÚDAJE O REKLAMÁCII	OSTATNÉ ÚDAJE
☐ – záručná oprava / výmena Reklamovaný tovar bol prijatý od klienta: ☐ – osobne ☐ – pošta ☐ – kuriér ☐ – iné: _____	Dátum prevzatia reklamácie: Dátum vybavenia reklamácie: Reklamáciu vybavoval: _____ Podpis

* - kópia dokladu o kúpe (faktúra) musí byť súčasťou každej reklamácie
* - v prípade poškodenia tovaru pri preprave je nutné priložiť aj reklamačný protokol prepravcu
* - pri riešení reklamácií platia naše VOP (Všeobecné obchodné podmienky) ako aj RP (Reklamačný poriadok)

Veronika Hrtusová - H + M
J. Kollára 2455/18
Čadca
022 01
Slovenská republika
info@outlet-shop.sk
Tel. +421 907 385 476

IČO: 41 589 980
IČ DPH: SK 1036854995
Zapísaná v Obvodnom úrade v Čadci, číslo živn. reg.: 502-12524
Číslo účtu: 312583866/0900 (SLSP, a.s.)